



УТВЕРЖДАЮ

*Наталья Евгеньевна*

И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

*20 декабря 2022*

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №20 «Калинка» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	30.04.2023 года	Заведующий, Мостовая Татьяна Александровна		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						

2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям по улучшению комфортности предоставляемых услуг	29.12.2023 г.	Заведующий, Мостовая Татьяна Александровна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - нанесение специальной разметки на территории, прилегающей к ДОО	31.08.2023 г.	Заведующий, Мостовая Татьяна Александровна		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	25.04.2023г.	Заведующий, Мостовая Татьяна Александровна		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.	29.12.2023 г.	Заведующий, Мостовая Татьяна Александровна		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мероприятий с педагогическими работниками ДОО. Соблюдение Кодекса доброжелательной этики участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников.	01.08.2023 г.	Заведующий, Мостовая Татьяна Александровна		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений,	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование) Информирование родителей (законных представителей) о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.08.2023 г.	Заведующий, Мостовая Татьяна Александровна		

	записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Мониторинг обращений и предложений от получателей услуг для выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по итогам НОКО.	29.12.2023 г.	Заведующий, Мостовая Татьяна Александровна		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) для выявления проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	18.12.2023 г.	Заведующий, Мостовая Татьяна Александровна		